



## CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

**A**fin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus primordiaux dans notre société, Sychrone technologies est engagée dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale.

Envisagée comme un gage de progrès et de pérennité, elle se dessine comme la clé d'une croissance partagée, profitable pour l'entreprise, ses collaborateurs, partenaires et plus largement la société civile et l'environnement au sein desquels nous évoluons.

Les engagements de Sychrone technologies sont formalisés par une Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), document de référence définissant les objectifs, principes et rôles de chacun. Elle s'accompagne d'un Guide d'éco-responsabilité permettant à tous les collaborateurs de participer et de s'investir aux côtés de leur entreprise.

Dans le cadre de sa Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale, Sychrone technologies s'engage à :



La Direction  
Sychrone technologies





### AVANT PROPOS

#### Intervenants & Diagnostic

Synchrone technologies a pris des engagements en matière de responsabilité sociale et environnementale. Le respect de ces engagements constitue la clé du développement à long terme de l'entreprise et de ses services.

##### /// Les intervenants dans l'entreprise

La politique de développement durable et sociétal est gérée par la Responsable Ressources Humaines. Cette dernière est en charge de la prise en compte des principes de développement durable dans la politique et la stratégie de l'entreprise. A ce titre, elle sensibilise, fédère et motive toutes les parties prenantes autour de projets concrets, rend compte et communique sur les actions conduites et les résultats obtenus en interne au sein de l'entreprise et en externe auprès des parties intéressées (clients, sous-traitants, fournisseurs).

##### /// Le diagnostic

Le dialogue avec les différents intervenants en interne et en externe constitue sans doute le point d'alimentation principal de notre démarche de développement durable.

Il permet :

- D'identifier les attentes de chaque intervenant,
- De confronter les pratiques de Synchrone technologies à celles du secteur d'activité,
- De recenser les bonnes ou mauvaises pratiques de l'entreprise au sein des différents niveaux opérationnels.

Une fois le diagnostic établi, un plan d'action est élaboré puis présenté à l'équipe de direction et après accord, fait l'objet d'une budgétisation des dépenses éventuelles à assurer.





### PARTIE 1

#### Environnement

##### Bâtir un héritage pérenne pour les générations futures

Dans une logique d'amélioration continue, Synchronone technologies mène une politique environnementale volontariste. Soucieuse de se positionner en tant qu'acteur éco-responsable, elle a mis en place différents axes d'intervention visant à maîtriser et réduire les impacts de ses activités sur l'environnement.

##### /// Notre politique Green IT

Partenaire technologique de grands groupes français et internationaux, Synchronone technologies développe une politique Green IT sur deux axes majeurs : la réduction de l'impact environnemental de ses systèmes d'information (SI) et leur utilisation pour accompagner le développement durable.

###### ▪ Réduire l'impact de nos SI sur l'environnement

Parce qu'ils sont énergivores, nos systèmes d'information ainsi que leur utilisation doivent être rationalisés et améliorés dans une optique de réduction de notre empreinte carbone. Synchronone technologies mène pour cela différentes actions :

- La **mise en place de Datacenters** : réduction de la consommation énergétique notamment grâce à la virtualisation des serveurs et à l'optimisation des équipements de climatisation.
- La **rationalisation des impressions** : réduction du volume d'impression (noir et blanc, recto-verso, systématisation de l'aperçu avant impression,...), collecte et recyclage des consommables (papiers, tonners, cartouches), réutilisation des papiers imprimés non-utilisés comme brouillons ou bloc-notes, logo visuel invitant à ne pas imprimer en bas de chaque email.
- La **gestion des postes de travail** : achats éco-responsables, organisation de la fin de vie des matériels, réduction de la consommation électrique du parc (programmation systématique de mise en veille prolongée, ...).

###### ▪ Utilisation de nos SI pour accompagner le développement durable

Aussi appelé « IT for Green », le deuxième axe de la politique Green IT de Synchronone technologies consiste à **faire des nouvelles technologies un levier d'amélioration de performance environnementale**. La société est notamment engagée dans la mise en place et l'évolution de l'infrastructure de visioconférence et web conférence afin de réduire les déplacements lors des réunions inter-agences, comités de pilotage, etc.

Le **département R&D de Synchronone technologies** est par ailleurs très impliqué dans cette démarche et mène des **projets d'innovation visant à rationaliser notre consommation énergétique**. Les chercheurs de la société travaillent ainsi à l'optimisation de la consommation électrique du Groupe par l'audit automatique et le pilotage à distance, ou encore à la conception d'un poste de travail virtuel adapté aux moyens modernes intuitifs (tactile, 3D, réalité augmentée, etc.).





## CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

### /// Gestion des déchets ménagers

Sychrone technologies applique sa politique de **collecte** et de **traitement des déchets** aux ordures ménagères générées par l'activité de ses collaborateurs. Ainsi, des poubelles de tri sélectif sont à la disposition des employés, et les détritiques relatifs aux équipements communs (fontaine à eau, machine à café, etc.) sont récupérés et recyclés par les fournisseurs de l'entreprise.

### /// Réduction des déplacements et valorisation des modes de transports collectifs

Sychrone technologies est engagée dans une démarche systématique de minimisation des déplacements, notamment grâce à la visioconférence et à la web conférence. Lorsqu'ils s'avèrent nécessaires, **les déplacements des collaborateurs de la société sont rationalisés** dans le sens du transport collectif.

Les salariés bénéficient de la **prise en charge de leur titre de transport en commun** et réalisent leurs déplacements **inter-agence prioritairement en train**. Par ailleurs, le **covoiturage** est valorisé et commence à se développer, notamment dans les agences de province.



### /// Sensibilisation des collaborateurs, clients et partenaires

La démarche RSE de Sychrone technologies a été conçue pour être développée de manière collective et collaborative. Elle engage ainsi tous les acteurs de l'entreprise, salariés, clients et partenaires, à leurs niveaux respectifs.

Afin de permettre à chacun de participer à l'effort commun initié par la société, Sychrone technologies s'appuie sur **plusieurs moyens et médias de sensibilisation**.

Tout d'abord, la **Charte RSE de la société** et le **Guide d'éco-responsabilité** qui l'accompagne sont remis aux nouveaux collaborateurs dès leur arrivée dans la société. Ce dernier consiste en un recueil des bonnes pratiques à adopter par chaque collaborateur afin de participer à l'effort environnemental de la société. Ces deux documents sont également accessibles directement depuis le site Internet de Sychrone technologies.

Parallèlement, depuis 2003, le **Service des Achats de la société** applique un **choix des fournisseurs de papiers et des imprimeurs selon leurs critères de développement durable**. La société contracte avec des papetiers garantissant une gestion responsable du patrimoine forestier.

Par ailleurs, **un message accompagné d'un logo visuel situé en bas de chacun de nos emails** invite le destinataire à ne pas imprimer le courriel pour contribuer au respect de l'environnement.

*Êtes-vous sûr de vouloir imprimer ce mail ?*  *Faites un geste pour l'environnement !*

Enfin, Sychrone technologies véhicule au travers de ses **communications à la presse**, sur son **Blog** ou encore au sein de ses **supports de communication interne**, les valeurs de développement durable qu'elle soutient et incarne.



## **PARTIE 2**

### **Politique Sociale et Ethique**

#### **Promouvoir la diversité et l'égalité des chances, s'engager auprès de nos collaborateurs**

Les principes de responsabilité sociale et éthique guident Synchronone technologies dans sa gestion des ressources humaines et ses actions auprès de ses collaborateurs. Ces engagements se traduisent par une politique proactive composée de trois volets.

#### **/// Engagements bien-être auprès des salariés**

Synchronone technologies s'attache, au travers de son organisation, de son modèle de management et des avantages qu'elle propose, à contribuer à l'épanouissement de ses collaborateurs. En ce sens, la société a mis en place différentes mesures participant au bien-être de ses salariés.

##### ▪ **Management de proximité**

Chaque collaborateur est accompagné individuellement dans son parcours et sa carrière au sein de Synchronone technologies par un manager dédié. En privilégiant **le dialogue et la compréhension commune**, le manager conduit le salarié sur la voie de la réussite et du développement professionnel, il l'encourage à développer ses compétences au quotidien.

##### ▪ **Avantages et services aux salariés**

Synchronone technologies a mis en place une gamme d'avantages et services à destination de ses salariés :

- **Mutuelle Groupe** : 30 % des cotisations sont prises en charge par la société.
- **Participation aux bénéfices** : elle est distribuée annuellement et calculée en fonction des résultats de la société et du salaire de chaque salarié.
- **Prime de congés** : adoptée pour faciliter les départs en vacances des collaborateurs, elle est versée chaque année sur la feuille de paie du mois de juillet.
- **Aides au logement** : l'organisme ASTRIA dont nous sommes partenaire propose ses services et conseils à tous les salariés, qu'ils soient futurs acheteurs, en mobilité professionnelle ou confrontés à des difficultés de logement.
- **Comité d'entreprise** : affilié à l'organisme CANALCE, il propose de nombreux avantages loisirs et bien-être.
- **Crèche inter-entreprises** : Synchronone technologies est adhérente de la crèche inter-entreprises Les Petits Chaperons Rouges. Les salariés du siège social bénéficient d'un accueil des enfants de 2 mois ½ à 4 ans à proximité de leur lieu de travail, de 7h30 à 19h30 chaque jour de la semaine.
- **Activités sportives** : Synchronone technologies propose à ses salariés, tout au long de l'année, de participer à des activités sportives (football en salle, course à pied). Elle prend en charge le cas échéant les frais de participation, location de salle, équipements, etc.



## CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

### /// Diversité, égalité des chances

Synonyme de richesse humaine et de croissance économique, la diversité s'envisage chez Synchronone technologies comme un **acquis à respecter, développer et promouvoir**. La société est en ce sens engagée dans le développement d'une **culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences**.

Cet engagement s'applique **dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines** telles que l'embauche, la formation, l'avancement ou encore la promotion professionnelle des collaborateurs, etc.

A titre d'exemple, le formulaire de candidature envoyé à toutes les personnes qui postulent chez Synchronone technologies ne requiert ni le sexe, ni la nationalité et la date de naissance est une information facultative.

Pour confirmer nos valeurs et notre pro-activité, nous avons signé la **charte de la diversité des entreprises**. Cette charte constitue notre engagement en faveur de la non-discrimination dans le domaine de l'emploi et de la promotion de la diversité.



### /// Insertion des personnes handicapées

Synchronone technologies a adopté depuis sa création une politique proactive de recrutement, d'insertion et de développement des carrières des personnes en situation de handicap.



Nous sommes en ce sens **utilisateurs et abonnés du site de l'Agefiph** (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées). Nos chargés de recrutement recherchent quotidiennement des profils sur le site de l'association. Un relais dédié a été mis en place, afin de transmettre chaque nouveau CV en adéquation avec nos expertises aux recruteurs susceptibles de proposer une opportunité au candidat concerné.



Nous proposons également nos offres d'emploi sur le site **spécialisé Handicap.fr** et toutes **nos offres d'emploi diffusées sur le site Monster sont ouvertes explicitement aux travailleurs handicapés** par le biais du logo Monster de l'Adapt (l'association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées). La publication de toutes nos offres est dupliquée sur la chaîne thématique Monster Handicap.



Nous réalisons par ailleurs des **opérations événementielles afin de promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap**. Synchronone technologies a ainsi porté en 2012 l'**opération JEU POSTULE**. A destination des travailleurs handicapés du secteur de l'IT, elle leur a permis de prendre connaissance de nos opportunités et de proposer leur CV. Sous la forme d'un jeu concours, l'événement a par ailleurs fait bénéficier deux personnes handicapées d'un voyage 100% accessible pour deux aux Jeux Olympiques de Londres.

Enfin, Synchronone technologies mène une démarche de sensibilisation des collaborateurs de la société aux possibilités offertes aux personnes en situation de handicap. **Nous délivrons ainsi à chaque nouvel arrivant un livret de sensibilisation**, recueil des aides, actions et engagements de la société en direction des salariés et candidats à l'embauche en situation de handicap.

Chaque salarié qu'il soit au sein de la structure interne Synchronone technologies ou chez notre client, est sensibilisé à notre politique de responsabilité sociale et environnementale.

Chacun est également proactif dans cette démarche globale de société (cf. guide d'éco-responsabilité). Synchronone technologies exprime ainsi sa volonté de conduire ses activités dans le respect des valeurs fondamentales d'une entreprise citoyenne.

Direction Synchronone technologies